

愛媛心理相談室 キャンセルポリシー(予約取消規定)

安心して継続的にカウンセリングをご利用いただくため、また他のご予約希望者への公平性を保つため、以下の通りキャンセルポリシーを定めております。ご予約の際は、必ずご確認くださいますようお願いいたします。

第1条(ご予約について)

カウンセリングは完全予約制です。

ご予約は、LINE・お問い合わせフォーム・その他当相談室が指定する方法にて受け付けております。ご予約確定後は、本ポリシーに同意いただいたものとみなします。

第2条(予約変更・キャンセルについて)

ご予約の変更・キャンセルは、できるだけ早めにご連絡をお願いいたします。

特に前日・当日のキャンセルは、他のご相談者様のご予約機会を失うことにつながるため、ご配慮をお願いいたします。

第3条(キャンセル料金)

以下の通り、キャンセル料を申し受けます。

- ・準備の都合上、ご予約日3日前の正午(12:00)までにご連絡をお願いします。
- ・3日前の正午 12:00 以降、および当日のキャンセル・無断欠席は、いかなる理由でも「チケット1回分消化」とさせていただきます。単発カウンセリング、夫婦カウンセリングの方も同様に支払いただくこととなりますので、くれぐれもご注意ください。

第4条(遅刻について)

ご予約時間に遅れる場合は、必ずご連絡をお願いいたします。

遅刻された場合でも、終了時間の延長は原則として行いません。

ご予約時間を15分以上過ぎてもご連絡がない場合は、無断キャンセル扱いとさせていただきます場合があります。

第5条(返金について)

事前決済後の返金は、原則として対応しておりません。

ただし、当相談室都合による日程変更・中止の場合は、全額返金または日程変更にて対応いたします。

第6条(やむを得ない事情について)

自然災害、交通機関の大幅な遅延、ご本人またはご家族の緊急入院など、やむを得ない事情がある場合は、個別にご相談ください。状況に応じて柔軟に対応いたします。

第7条(継続的なキャンセルについて)

当日キャンセルや予約変更が頻繁に続く場合、継続的なカウンセリングが困難と判断し、以後のご予約をお断りする場合があります。

第8条(ポリシーの変更)

本キャンセルポリシーは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。
変更後は、当相談室ホームページへの掲載をもって効力を生じるものとします。

附則

本ポリシーは、2026年5月1日より施行します。

【特記事項】

ご予約枠は、その時間を他の方のために確保できない「大切な時間」として確保しております。そのため、キャンセル料は「罰則」ではなく、予約枠確保のための費用としてご理解いただけますと幸いです。ご理解とご協力をお願いいたします。