

愛媛心理相談室 利用規約

第1条(目的)

本利用規約は、愛媛心理相談室(以下「当相談室」といいます)が提供する心理カウンセリングサービス(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。

利用者は、本サービスを申し込んだ時点で、本規約に同意したものとみなします。

第2条(サービスの内容)

当相談室では、対話を通じて問題解決を支援する心理カウンセリングを提供します。

当相談室のカウンセリングは、来談者中心療法を基本とし、相談者ご自身が考え、整理し、よりよい方向へ進んでいくためのサポートを行います。

医療行為ではなく、診断・治療・投薬などを行いません。また、カウンセリングの効果には個人差があり、結果を保証するものではありません。

第3条(利用対象)

以下に該当する方は、原則としてご利用いただけます。

- ・人間関係の悩み
- ・夫婦関係、家族関係の悩み
- ・自己否定感、不安、ストレス
- ・感情コントロール
- ・生きづらさ、将来への不安
- ・その他心理的なお悩み

ただし、以下に該当する場合は、お受けできない場合があります。

- ・自殺未遂歴があり緊急性が高い場合
- ・強い希死念慮がある場合
- ・薬物依存(違法薬物等)
- ・医療的対応を優先すべき状態
- ・「他人を変えたい」という目的のみの相談
- ・虚偽申告があった場合

第4条(通院中の方について)

心療内科・精神科等へ通院中の方は、事前に主治医へご相談のうえ、カウンセリングを受ける

ことについて許可を得てください。体調の急激な変化がある場合は、まず医療機関を受診してください。

第5条(未成年者について)

18歳未満(高校生以下)の方は、原則として保護者の同意が必要です。

第6条(守秘義務)

相談内容については、守秘義務を遵守し、第三者へ無断で開示することはありません。ただし、以下の場合には例外とします。

- ・ご本人の生命に重大な危険がある場合
- ・法令に基づき開示が必要な場合
- ・ご本人の同意がある場合

第7条(料金および支払い)

カウンセリング料金は、当相談室が別途定める料金表に従います。

料金は、原則として事前決済または当日のお支払い(現金)をお願いいたします。

返金は、原則として対応しておりません。

第8条(予約変更・キャンセル)

予約の変更・キャンセルは、できるだけ早めにご連絡ください。

無断キャンセル(事前連絡のない欠席)があった場合、今後のご予約をお断りすることがあります。また、当日キャンセルが繰り返される場合も同様とします。

キャンセルポリシーについては別途ホームページで定めるものとします。

第9条(禁止事項)

以下に該当する場合、当相談室はサービス提供を中止できるものとします。

- ・暴言、威圧的言動、疑い、居座り、誹謗中傷、不当な責任追及
- ・虚偽の申告
- ・無断キャンセルの繰り返し
- ・カウンセラーへの過度な私的接触
- ・契約前、契約期間中の過剰な電話・メール対応要求
- ・規約違反その他、運営に支障をきたす行為

第10条(免責事項)

当相談室は、利用者の人生上の意思決定を代行するものではありません。

最終的な判断および行動の責任は、利用者ご本人にあります。
また、カウンセリングによる改善・成果を保証するものではありません。

第 11 条(規約の変更)

本規約は、必要に応じて予告なく変更する場合があります。
変更後の規約は、当相談室ホームページへの掲載をもって効力を生じるものとします。

第 12 条(附則)

本規約は、2026 年 5 月 1 日より施行します。